

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

«Социология управления»

Дисциплина «Социология управления» является частью программы бакалавриата «Социология (общий профиль, СУОС)» по направлению «39.03.01 Социология».

Цели и задачи дисциплины

Цель: формирование научных представлений о социологии управления как особой отрасли социологической науки, изучающей закономерности, формы и методы целенаправленного управленческого воздействия на социальные структуры и процессы

Задачи: изучение основных теорий управления социальной организацией, социальными отношениями; освоение знания о командах и группах, о процессе их формирования, об исследованиях эффективности групп и команд; формирование умения анализировать социальные аспекты управленческих процессов; формирование навыков по применению технологий социального управления; формирование навыков по управлению конфликтными ситуациями в организации, правильно определять причины конфликтов, прогнозировать возможные позитивные и негативные последствия; правильно выбирать способ разрешения конфликтных ситуаций..

Изучаемые объекты дисциплины

– социальное управление; – социальные группы; – команды в организации; – организационная культура; – групповая динамика; – социальные потребности, интересы, мотивация; – социальная организация; – социальная среда организации – иерархия, власть и лидерство в организации..

Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах	
		Номер семестра	
		8	
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	56	56	
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:			
- лекции (Л)	18	18	
- лабораторные работы (ЛР)			
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	36	36	
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2	
- контрольная работа			
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	52	52	
2. Промежуточная аттестация			
Экзамен			
Дифференцированный зачет	9	9	
Зачет			
Курсовой проект (КП)			
Курсовая работа (КР)			
Общая трудоемкость дисциплины	108	108	

Краткое содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
8-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Социальная сущность организации	2	0	4	4
Понятие социальной организации. Организация как искусственное объединение институционального характера. Социальная организация как деятельность. Социальная организация как характеристика степени упорядоченности объекта. Сущность социальной организации. Признаки со-циальной организации: цель, иерархия, управление. Свойства социальной организации: организационные цели и функции, эффективность результатов, мотивация и стимулирование персонала и др. Организация как социальная среда; ее основные составляющие: социальные группы, статусы, нормы, отношения лидерства и пр. Понятие формальной организации. Элементы фор-мальной организации. Неформальные организации. Источники неформальных организаций. Проблема управляемости в социальных организациях				
Социальные потребности, интересы и мотивация в управлении	0	0	2	4
Понятие и классификация потребностей. Материальные и духовные потребности. Интересы: понятие, классификация. Интересы раз-личных социальных групп в организации и их учёт. Мотивы и стимулы деятельности. Теории мотивации: процессуальные и содержательные.				
Социальные конфликты в организации	0	0	2	4
Социальный конфликт. Социальная роль. Принци-пы взаимодействия между социальными ролями. Социально-ролевой конфликт. Формы возможного поведения в условиях кон-фликта. Структурные элементы конфликта, этапы его развития. Выбор стратегии разрешения кон-фликта. Матрица Томаса-Килмена. Формы произ-водственных конфликтов.				
Личность в системе управления	0	0	2	4
Понятие личности. Личность руководителя. Стили руководства. Социальный статус и роль личности. Типология личностей.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Личность и социальная группа. Уровень притязаний личности.				
Социология управления как отрасль социологической науки	2	0	4	6
Социология как наука об обществе. Предпосылки становления социологии управления. Место социологии управления в структуре социологического знания. Объект, предмет социологии управления. Функции социологии управления. Отличие социологии управления от менеджмента. Связь социологии управления с другими науками. Методы социологии управления				
Команды в организации	2	0	2	4
Роль командной работы в организации. Понятие команды. Команда как приказ. Команда как группа людей. Основные аспекты, характерные для команд: взаимозависимость, разделяемая ответственность, результата. Отличия команды от традиционных формальных рабочих групп. Типы команд. Типология Д. Макинтош-Флетчер; кросс-функциональные и интакт-ные команды. Типология команд по признаку "поставленных целей": совещательные, производственные, проектные, группы действий. Классификация Дж. Катценбаха и Д. Смита по признаку "род деятельности, выполняемый группой в организации": команды, занимающиеся подготовкой рекомендаций, производственные команды, управляющие команды. Определение потребности в командной работе. Концепция разделяемой командности. Трехуровневая модель командообразований. Характеристика трех уровней командообразований; основные параметры: идентификация, процесс принятия решений, коммуникации, распределение рабочих задач, групповая атмосфера. Основные этапы формирования команды: определение назначения команды, формулировка ее целей, постановка задач, определение роли команды, выработка групповых норм				
Социальные группы в организации	2	0	2	4
Понятие, черты и виды социальных групп.				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Формальные и неформальные группы. Референтные группы. Большие и малые группы. Первичные и вторичные группы. Цели группы. Нормы группы. Причины членства в неформальной группе. Влияние неформальной группы на формальные от-ношения.				
История развития отечественных и зарубежных социологических концепций управления.	2	0	4	4
Зарубежная социология управления. Европейская и североамериканская школы. Различные подходы школ к трактовке понятия "организация". Организация как трудовой процесс (Ф.У. Тейлор). Организация - машина (А. Файоль, Л. Урвик). "Бюрократическая" модель организации (М. Вебер). Органи-зация - община (Э. Мэйо). Социотехническая модель. Интернационалистская модель (Ч. Бернард, Г. Саймон, Дж. Марч). "Естественная" организация (Т. Парсонс, Р. Мертон). Отечественная социология управления. Основные направления советской социологии управления. Анализ западной социологии управления; Д.М. Гвишиани Социология организаций; В.Г. Подмарков Н.А. Куртиков Социальное планирование на предприятии как одно из направлений социологии организаций; Н.И. Лапин, Н.Ф. Наумова, Э.М. Коржева, Ж.Т. Тощенко. Постсоветский период развития социологии управления в России.				
Управление как предмет социологического анализа	2	0	4	6
Сущность социального управления. Специфика рассмотрения управления правоведением, политологией, психологией, кибернетикой, социологией. Структура и функции управления. Субъект и объект социального управления. Виды социального управления. Задачи управленческой деятельности. Принципы социального управления.				
Иерархия, власть и лидерство в управлении	2	0	4	4
Социальная иерархия. Законы социальной				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Иерархии. Понятие, структура, типы власти. Власть и авторитет. Роль иерархии в управлении организацией. Полномочия в управлении. Виды полномочий. Управленческая ответственность. Понятие, теории, типы лидерства				
Анализ социальной среды управления	2	0	4	4
Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики. Агрессивность социальной среды. Управление в экстремальных ситуациях. Характеристики экстремальных ситуаций. Эффективность управления в экстремальных ситуациях и возможности ее повышения. Продуктивная среда управления. Компоненты продуктивной среды и ее формирование. Социальный процесс как носитель проблем в соци-альной системе. Аналитические модели социаль-ных процессов. Механизм воздействия на социаль-ный процесс. Виды социальных процессов (соци-ально-экономический, социально-политический, социотехнический). Проблемы целеполагания и структуризации задач в социальном управлении. Формализация социальных процессов. Понятие модели, типы моделей				
Групповая динамика	2	0	2	4
Понятие групповой динамики. Исследования групповой динамики. Характеристики групповой динамики. Структура группы и проблема лидерства. Социальная роль, Т. Парсонс. Целевые роли. Поддерживающие роли. Р. Шиндлер и выделенные им групповые роли. Восемь ролей теории М. Белбина: председатель, организатор, генератор идей, контролер-критик, исследователи резерва новых служащих, трудоголики, координаторы команды, детерминатор-завершитель. Сплоченность группы. Групповое напряжение. Фазы развития группы				
ИТОГО по 8-му семестру	18	0	36	52
ИТОГО по дисциплине	18	0	36	52